

## TECHNICIEN OU INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE H/F



CDI



Annecy

### ■ À propos

Située à proximité d'Annecy, la société RX Solutions est le leader Français en Radioscopie et Tomographie Industrielles par rayons X. Nous développons des équipements d'analyse destinés aux laboratoires de recherche universitaires ainsi qu'aux industries des domaines automobiles, aéronautiques, mécaniques, électroniques. Nous fournissons également des prestations de services Radioscopie et Tomographie à ces industries.

### ■ Descriptif du poste

Nous recherchons un technicien de maintenance passionné par les technologies complexes pour renforcer notre équipe composée de 7 personnes ! Ce poste vous offre l'opportunité d'évoluer dans un environnement technique stimulant, où vous serez amené à intervenir directement chez nos clients, ainsi qu'à distance, pour garantir la performance et la fiabilité de nos équipements.

### Vos missions principales :

#### En déplacement, sur site client (30-50%) :

- Vous réalisez des interventions de maintenance préventive et curative sur les machines installées chez nos clients, en France et en Europe.
- Vous installez les nouvelles machines sur les sites clients et effectuez des upgrades technologiques sur le parc machines existants.
- Vous guidez et accompagnez les utilisateurs pour optimiser l'utilisation de leur équipement, en apportant votre expertise technique.
- Vous testez le bon fonctionnement et monitorisez la performance des machines à la fin de chaque intervention afin de garantir les performances optimales de l'équipement

#### En présentiel, chez RX-Solutions :

- Vous assistez nos clients en résolvant leurs problématiques techniques à distance, en assurant un service efficient et de qualité.
- Vous collaborez avec l'ensemble de nos services, nos fournisseurs et nos distributeurs pour résoudre des problématiques complexes.
- Vous contribuez à l'amélioration de l'efficacité du service en participant à la mise à jour de notre base de connaissance métier.
- Vous participez à l'amélioration continue de nos process en proposant des améliorations techniques basées sur vos retours du terrain, contribuant ainsi à l'innovation et à la performance de nos équipements.

### Profil recherché :

Vous êtes curieux, dynamique, consciencieux, et avez le goût du challenge. A l'aise avec l'anglais technique, ce poste polyvalent est fait pour vous si vous aimez relever des défis techniques tout en maintenant une relation privilégiée avec les clients.

**Ce que nous vous proposons :**

- Un poste varié, alliant interventions techniques et contact client.
- Une formation approfondie à nos technologies de pointe, dont la tomographie et le traitement d'images.
- Une opportunité de voyager et de découvrir une multitude de domaines applicatifs via les déplacements sur site client.

**Pourquoi rejoindre RX SOLUTIONS ?**

- Évoluer dans un cadre de travail agréable et convivial, propice à votre épanouissement professionnel.
- Intégrer une équipe performante, bienveillante et tournée vers le positif.
- Bénéficier d'un management qui valorise l'initiative et vous encourage à développer votre autonomie.
- Contribuer activement à un projet de croissance respectueux de l'ensemble des parties prenantes
- Profiter d'une journée de télétravail par semaine pour un meilleur équilibre vie pro/vie perso.
- Participer à la réussite de l'entreprise grâce à un intéressement lié à sa croissance.
- Un véhicule de fonction

**À compétences égales, nous porterons une attention particulière aux candidatures de personnes en situation de handicap.**